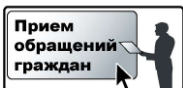


2. Отправка обращений посетителями сайта

Для отправки своего обращения на сайте образовательной организации найдите значок



и щелкните по нему:

Фотоальбом Фотоальбом Главная

Сайт школы №1

Найти Главная Учителя Сведения об образовательной организации

Версия для слабовидящих

Главная страница

Обращение директора школы №1

Для направления обращения щелкните по этому значку:

Прием обращений граждан

Ознакомиться с политикой защиты персональных данных можно здесь

Новости школы

Заработал модуль "Обращение граждан" 13.10.2017

Модуль работает в соответствии N 59-ФЗ от 02.05.2008 (ред. от 03.11.2015) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" Подробнее >>>

Обращение директора школы 13.10.2017

- Главная
- Сведения об образовательной организации
- Фотоальбом

Отправить обращение

* Кому	- Выберите значение -
* Форма обращения	- Выберите значение - Жалоба Заявление Предложение
Дата обращения	
* Фамилия	
* Имя	
Отчество	
Контактный телефон	
* e-mail	
* Подтвердите e-mail	
Текст обращения	
*	
* Прошу прислать мне ответ	<input type="checkbox"/> по электронной почте <input checked="" type="checkbox"/> на мой почтовый адрес
* Почтовый адрес заявителя	
Прикрепить файл	<input type="text"/> Обзор... Максимальный размер файла: 5 МБ. Допустимые типы файлов: pdf doc docx jpeg jpg zip rar.
* Математический пример	8 + 0 = Решите эту простую математическую задачу и введите результат. Например, для 1+3, введите 4.
* <input type="checkbox"/> Я даю согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с «Политикой обработки персональных данных организации».	
Отправить обращение	

Откроется окно, в котором надо заполнить форму. Часть полей обязательные для заполнения, а часть – нет.

В соответствии с законом, вы можете направить обращение в одной из трех форм: Жалоба, Заявление, Предложение.

Поле e-mail заполняется дважды для контроля, так через электронную почту система проверяет, что обращение направлено не роботом. Ошибка в адресе электронной почты приведет к тому, что обращение не попадет адресату.

Вы можете прикрепить файл, дополняющим ваше обращение, например сканированную копию документа. Файл не должен превышать 5МБ и иметь формат PDF, DOC, DOCX, JPG, ZIP или RAR.

Согласию на обработку персональных данных – обязательное поле. Вы можете ознакомиться с политикой защиты персональных данных в образовательной организации, ссылка на которую обязательна.

Когда все поля заполнены, щелкаете по кнопке «Отправить сообщение».

В течение 1 – 30 секунд вы получите почтовое сообщение на свой e-mail, указанный в форме следующего вида:



Уважаемый ФИО!

Вы получили это письмо, так как кто-то (возможно, не вы) указал этот адрес при отправке обращения в НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ.

Для подтверждения, перейдите по этой ссылке:
<http://f49270.address.edusite.ru/appeal/3/...>

Если не вы обращались в организацию, просто проигнорируйте это письмо.

После того, как вы перейдете по ссылке, указанной в письме, в течении 1 – 30 секунд вы получите новое письмо с указанием адреса, по которому вы сможете отслеживать свое обращение:



Тема: Ваше обращение поступило на рассмотрение

Текст:

Уважаемый ФИО!

Ваше обращение поступило на рассмотрение:

Наименование организации: НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ Должностное лицо: Руководителю организации

Дата обращения: 13.10.2017

Срок рассмотрения: до +30 дней.

Ответ вам будет выслан:

На e-mail: your_name@mail.ru

Почтовый адрес: -

Отслеживать судьбу своего обращения вы можете по этой ссылке:

<http://f49270.address.edusite.ru/appeal/5/...>

Организация, в которую вы направили обращение, может:

- ◇ дать ответ заявителю;
- ◇ переслать обращение в иную организацию (если ответ не в ее компетенции);
- ◇ просрочить с ответом заявителю.

При каждом действии заявитель будет получать оповещения на свой почтовый ящик. Вы также можете, не дожидаясь оповещения, заходить по ссылке, указанной в письме, и отслеживать судьбу своего обращения.